



Jahresbericht 2024

Gemeinsam Perspektiven schaffen.



Adrian ILL
Verwaltungsratspräsident

David J. Bosshard
CEO, Mitglied des Verwaltungsrates

«135 Jahre nach Gründung des <Schlössli> haben wir uns selbst beschenken dürfen: mit der Eröffnung der neuen Klinik für Kinder und Jugendliche in Oetwil am See.»

David J. Bosshard

Sie halten unseren Jahresbericht 2024 in den Händen. Er erscheint in einem frischen, kompakteren Design, das Ihnen hoffentlich gefällt. Das Geschäftsjahr 2024 war für uns intensiv und inspirierend.

- **Wir haben viel gearbeitet:** 1741 Mitarbeitende, 229 487 Pflage tage, über 213 Millionen Franken Umsatz heisst das stolze Resultat. Verstärkt werden unsere Teams durch die neuen Klinikdirektoren Dr. Fabienne Niederer (Littenheid) und Norbert Vetterli (Schlössli).
- **Wir sind nicht nur quantitativ, sondern auch qualitativ gewachsen:** mit dem neuen Geschäftsfeld «Clienia Young»; mit der Eröffnung der neuen Klinik für Kinder und Jugendliche in Oetwil am See; mit der Mehrzweckhalle für Schulsport und dem Empfangs- und Bürogebäude in Littenheid.
- **Wir sind führend:** Die Clienia-Gruppe erzielte die silberne ESPRIX-Auszeichnung mit 5 Sternen nach dem EFQM-Modell.

Früherkennung hilft auch beim Vermeiden von Kosten

Das Jahr 2024 war für Clienia von einer abermals gestiegenen Nachfrage nach ambulanten, teilstationären und stationären Abklärungen und Behandlungen in allen Bereichen gekennzeichnet.

- **Steigende Behandlungszahlen:** Steigende Behandlungszahlen bedeuten nicht, dass die Bevölkerung psychisch kränker ist, sondern dass sie sich früher und häufiger behandeln lässt. Das ist eine positive Entwicklung, da auf diese Weise viel Leid und auch sekundäre Kosten vermieden werden können.



Dr. med. Rafael Traber
Ärztlicher Direktor Clienia Littenheid

Prof. Dr. med. Wolfram Kawohl
Ärztlicher Direktor Clienia Schlössli

- **Vollversorgung hat Priorität:** Um dem Bedarf der Bevölkerung im Bereich der psychischen Gesundheit noch besser zu entsprechen, hat die Clienia ihr diagnostisches und therapeutisches Angebot weiter optimiert und ihre Strategie der psychiatrischen Vollversorgung konsequent weiterverfolgt.
- **Clienia Young für Kinder und Jugendliche:** Neben der bereits etablierten Marke Clienia Privé wird durch die Schaffung der Marke Clienia Young betont, welche grosse Bedeutung wir der psychiatrischen Behandlung von Kindern und Jugendlichen einräumen. Die Eröffnung des stationären Angebotes für Kinder und Jugendliche in der Clienia Schlössli, zusätzlich zum bereits bestehenden Angebot in Littenheid, schliesst eine Versorgungslücke im Kanton Zürich.

Daten und Fakten

Einige Zahlen sagen mehr als tausend Worte

213 252 532 Franken Umsatz

229 487 stationäre Pflēgetage

175 689 Konsultationen

14 139 tagesklinische Pflēgetage

1741 Mitarbeitende

644 Betten

5 Sterne von ESPRIX

1 neue Klinik für Kinder und Jugendliche

Unser neuer Subbrand Clenia Young

Im Zuge der Eröffnung der Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie der Clenia Schössli in Oetwil am See haben wir diesen Geschäftsbereich gestärkt: mit dem neuen Subbrand Clenia Young. Unser gesamtes Angebot für Kinder und Jugendliche der Clenia Littenheid und Clenia Schössli findet sich jetzt auf einer eigenen Website.

[Tauchen Sie ein in die Welt von Clenia Young und entdecken Sie, was wir unseren jungen Patientinnen und Patienten bieten.](#)



Wir sind Preisträger des ESPRIX-Awards!

Unser Qualitätsmanagement hat uns neu zu fünf EFQM-Sternen verholfen, worauf wir zu Recht stolz sind. Doch damit nicht genug: Wir haben auch die Assessoren von ESPRIX Excellence Suisse überzeugt und die silberne Auszeichnung erhalten. CEO David J. Bosshard sieht den Preis als «Beweis, dass wir auf einem hervorragenden Weg sind» und dankt allen unseren Mitarbeitenden.

[Lesen Sie hier, was der ESPRIX-Award ist, und erfahren Sie mehr über unser Qualitätsmanagement.](#)



Bei Clenia lernt und arbeitet man gerne

Die Weiterbildung von Assistenzärztinnen und -ärzten ist uns wichtig. Diese stellen uns in der jährlichen SIWF-Befragung zur Zufriedenheit am Weiterbildungsplatz seit Jahren ein gutes Zeugnis aus: in der Globalbeurteilung 5.14 von 6 Punkten, für die Weiterempfehlung 5.35 von 6 Punkten. Unsere eigenen Mitarbeitenden empfehlen uns als Arbeitgeberin mit tollen 78 von 100 Punkten weiter.

[Lesen Sie hier, wo Ihre Leidenschaft und Empathie Karriere machen.](#)



Ambulante Strategie der Clenia

Getreu dem Grundsatz «ambulant vor stationär» fokussieren wir ab Frühjahr 2025 das ambulante Geschäft unter einer einheitlichen Führung. Die kostensensiblen Einheiten mit hoher Fallzahl werden zentraler geführt, bleiben aber versorgungsintegriert dank der Geschäftsleitung von René Alpiger gemeinsam mit den ärztlichen Direktionen der beiden Kliniken. Durch diese Strategie bleiben wir qualitativ führend dank der Bündelung unserer Kräfte und erreichen eine einheitliche finanzielle und organisatorische Führung.

[Lesen Sie hier, wie wir unsere ambulante Versorgung stärken.](#)



Impressionen von Clenia Young

– den Privatkliniken für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie in Oetwil am See und in Littenheid

