clienia Führend in Psychiatrie und Psychotherapie

Allgemeine Informationen zu Leistungen und Preisen ambulant und Tagesklinik Clienia AG

Gültig ab 1. Januar 2026

Allgemeine Bestimmungen
Die Taxordnung regelt die Leistungsverrechnung der Clienia Schlössli AG, Clienia Littenheid AG sowie der Clienia Psychiatriepraxen AG und Clienia Psychotherapiepraxen AG für die medizinische Behandlung, Pflege und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Herkunft und für alle Bereiche der Clienia AG.

Patienten mit Grundversicherung – Tagesklinik
Die Clienia Schlössli AG verfügt für die tagesklinische Behandlung über einen Leistungsauftrag in der Erwachsenenpsychiatrie, Alterspsychiatrie sowie der Kinder- und Jugendpsychiatrie für Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz Kanton Zürich

Die Clienia Littenheid AG verfügt für die tagesklinische Behandlung über einen Leistungsauftrag in der Erwachsenenpsychiatrie und Alterspsychiatrie für Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz Kanton Thurgau.

Mit allen Schweizer Krankenversicherer bestehen entsprechende Tarifverträge für die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP). Zur Finanzierung der Behandlung genügt daher die Grundversicherung.

Kostengutsprache und Deckung
Bitte informieren Sie sich vorab bei Ihrer Krankenkasse zur Versicherungsdeckung. Eine mündliche Kostensicherungsabklärung wird vor Eintritt bei Ihrer Versicherung durch die Patientenadministration vorgenommen. Die schriftliche Kostengutsprache wird zu Beginn des Aufenthaltes eingeholt.

Anmeldung
Die Anmeldung erfolgt in der Regel via der jeweiligen Tagesklinik, über eine Zuweisung durch Psychiater, Hausärzte, andere Ärzte oder Psychotherapeuten. Vor dem Eintritt kann ein ambulantes Vorgespräch mit einer Fachperson der Tagesklinik geführt werden. Es dient dazu, die Indikation des Eintritts in der Tagesklinik zu überprüfen, offene Fragen zu klären und einen Eintrittstermin zu vereinbaren.

Für den Eintritt ist der Personalausweis sowie die aktuelle Krankenversicherungskarte mitzubringen.

Patienten mit Grundversicherung – ambulant
Die Clienia Schlössli AG, Clienia Littenheid AG sowie die Clienia Psychiatriepraxen AG und Clienia Psychotherapiepraxen AG verfügen über verschieden Standorte - Ambulatorien und Praxen – und bieten im Rahmen der ordentlichen Krankpflegeversicherung (OKP) ambulante Behandlungen an, durchgeführt von Leistungserbringenden Fachpersonen gemäss Krankenpflegeverordnung (KVV):

- Ärztinnen/Ärzte
- Psychologinnen/Psychologen
- Neuropsychologinnen/Psychologen
- Nichtärztliche Fachpersonen

Rechnungsstellung
Grundsätzlich erfolgt die Verrechnung der erbrachten Leistungen der Tagesklinik und den ambulanten Standorten direkt an den Versicherer. Die Basis bildet die mit den Versicherungen individuell ausgehandelten Konditionen sowie den Tarifstrukturen gemäss Krankenversicherungsgesetz (KVG).

Unentschuldigte Absenzen
Unentschuldigtes Fernbleiben bei geplanten Konsultationen werden der Patientin oder dem Patienten separat in Rechnung gestellt. Die Aufwandsentschädigung beträgt CHF 150.- / unentschuldigte Absenz.

Auskünfte
Für Fragen zur Finanzierung des Aufenthaltes gibt Ihnen die Patientenadministration gerne Auskunft.

Gerichtsstand der Clienia Schlössli AG ist Meilen, Kanton Zürich

Gerichtsstand der Clienia Littenheid AG ist Sirnach, Kanton Thurgau

Gerichtsstand der Clienia Psychiatriepraxen AG und Clienia Psychotherapiepraxen AG, ist Winterthur, Kanton Zürich